

ÅNGERRÄTT

Vad är ångerrätt?

Konsumenter har normalt rätt till fjorton (14) dagars ångerrätt vid köp av tjänster via internet. Vid köp av tjänster börjar ångerfristen gälla dagen efter att avtalet har ingåtts.

Med det undantag som anges nedan har konsumenter som sluter med Zebrain med andra ord rätt att ångra avtalet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet mellan Zebrain och konsumenten slöts.

Undantag

Du är medveten om och samtycker härmed till att ångerrätten inte gäller för tjänster som fullgjorts. Om du genomför ett möte med en av våra coacher inom ångerfristen kan du därmed inte ångra det redan fullgjorda coachmötet.

Hur går jag tillväga för att ångra köpet?

Om du har slutit avtal med Zebrain i egenskap av konsument och vill ångra ditt köp av tjänster ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt med post eller e-post). Om du vill kan du använda konsumentverkets ångerblankett som finns tillgänglig på följande länk: <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

Mejla gärna in blanketten eller ditt meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt till potential@zebrain.se.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen löpt ut.

Verkan av att en konsument ångrar köpet?

Om du frånträder avtalet med Zebrain inom ångerfristen som anges ovan (och undantaget för fullgjorda tjänster inte är tillämpligt) kommer Zebrain att betala tillbaka eventuella belopp vi erhållit med anledning av avtalet.

Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från det datum då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som konsumenten använde vid betalning, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall kommer återbetalningen inte kosta dig något.

Frågor

Kontakta gärna oss på potential@zebrain.se om du har några frågor om ångerrätten eller hur du går tillväga för att utnyttja ångerrätten.

Zebrain AB

Uppdaterad 8 november 2020